

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ НА ХОККЕЙНЫЕ МАТЧИ

Приобретая билеты и абонементы на хоккейные матчи, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор купли-продажи билета /абонемента с элементами договора возмездного оказания услуг.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец – ГУ ТО «УСС» ИНН 7107134240, юридический адрес: г. Тула, проспект Ленина, д.87.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет или абонемент.

1.3. Владелец билета/абонемента – непосредственный предъявитель билета/Абонемента.

1.4. Билет – документ, предоставляющий право посещения матчей высшей и молодежной хоккейной лиги с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в ФОС «Ледовый дворец».

1.5. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте с 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) право посещения матчей высшей и молодежной хоккейной лиги с закреплением за соответствующим лицом конкретного места ФОС «Ледовый дворец».

1.6. Абонемент – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы матчей высшей и молодежной хоккейной лиги с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в ФОС «Ледовый дворец».

1.7. «Детский» абонемент - документ, предоставляющий лицам в возрасте с 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) право посещения всех или определенной группы матчей высшей и молодежной хоккейной лиги с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в ФОС «Ледовый дворец».

1.8. Матчи - матчи высшей и молодежной хоккейной лиги, проводимые в ФОС «Ледовый дворец» в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

1.9. ФОС «Ледовый дворец» - физкультурно-оздоровительное сооружение «Ледовый дворец», находящийся по адресу: г. Тула, село Осиновая Гора, строение 2а.

1.10. Прейскурант – документ, согласованный с министерством спорта Тульской области, устанавливающий стоимость билетов/абонемента на матчи высшей и молодежной хоккейной лиги, размещенные на информационных стендах и на официальном сайте Продавца www.uss71.ru.

1.11. Приобретение билетов и абонемента Покупателями - юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

2.1. Формы билетов:

Билет на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования с указанием информации о дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в ФОС «Ледовый дворец» (сектор (секция), ряд, номер места), индивидуального QR кода, а также иной информации. Приобретение билета на бумажном носителе возможно только в кассе ФОС «Ледовый дворец»;

Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием индивидуального QR кода и иной информации аналогично билету на бумажном носителе.

Билет на бумажном носителе (далее – билет) и электронный билет являются равнозначными, обмен электронного билета на билет Продавцом не производится.

Билет является действительным только при приобретении его у Продавца. В случае приобретения билета у третьих неуполномоченных лиц или если билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и /или должен будет покинуть ФОС

«Ледовый дворец» по требованию Администрации /представителя Продавца.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным билетам, стоимость таких билетов не возвращается Покупателю.

2.2. Способы приобретения билетов:

- в кассе ФОС «Ледовый дворец» (за 2 дня до начала матча и не позднее времени начала соответствующего матча).

- на сайте www.uss71.ru.

Для приобретения Электронного билета на сайте www.uss71.ru Покупатель выбирает мероприятие, сектор, место, количество билетов в ФОС «Ледовый дворец». Далее Покупатель указывает фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты. Покупатель самостоятельно осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя Продавцом направляется Электронный билет.

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Форма Абонемента: Абонемент представляет собой пластиковую карту с серийным номером с указанием информации о месте в ФОС «Ледовый дворец» (секция, ряд, номер места).

3.2. Виды Абонементов:

3.2.1. Абонемент на посещение матчей ВХЛ (места категории 1) - предоставляет право посещения отборочных матчей (без плей-офф) высшей хоккейной лиги, в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

3.2.2. Абонемент на посещение матчей ВХЛ (места категории 2) - предоставляет право посещения отборочных матчей (без плей-офф) высшей хоккейной лиги, в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

3.2.3. Абонемент на посещение матчей МХЛ - предоставляет право посещения отборочных матчей (без плей-офф) молодежной хоккейной лиги, в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

3.2.4. Абонемент на посещение матчей ВХЛ и МХЛ (места категории 1) - предоставляет право посещения отборочных матчей (без плей-офф) высшей и молодежной хоккейной лиги, в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

3.2.5. Абонемент на посещение матчей ВХЛ и МХЛ (места категории 2) - предоставляет право посещения отборочных матчей (без плей-офф) высшей и молодежной хоккейной лиги, в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте www.uss71.ru.

3.3. Способы приобретения Абонементов:

Абонементы могут быть приобретены только в кассе ФОС «Ледовый дворец».

Покупатель абонемента при его приобретении сообщает Продавцу свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, номер телефона и адрес электронной почты подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иные персональные данные, необходимые Продавцу для выпуска и реализации абонемента.

Оплата абонемента означает, что Покупатель согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; даты рождения; паспортных данных, места регистрации; контактного телефона, адреса электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящее согласие действует с момента оплаты абонемента до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Продавец обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных Субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006

№152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в кассе ФОС «Ледовый дворец», необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить его Продавцу с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе ФОС «Ледовый дворец» непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта).

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов на бланке. Обработка заявлений за билеты, приобретенные в кассе ФОС «Ледовый дворец» осуществляется в будние дни, в часы работы Продавца. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

4.2. Для возврата денежных средств за Электронный билет, приобретенный через официальный сайт Продавца www.uss71.ru, необходимо заполнить заявление по форме Приложения №2 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи на официальную электронную почту Продавца upr.sport@tularegion.org. К заявлению прилагается Электронный билет и документ, подтверждающий оплату и/или копия электронного кассового чека. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 дней. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

4.3. Возврат денежных средств производится Продавцом тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка - эмитента.

4.4. В случае отмены, переноса матча заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда должен был состояться перенесенный матч.

Обработка заявлений за билеты, приобретенные в кассе ФОС «Ледовый дворец» осуществляется в будние дни, в часы работы Продавца. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

В иных случаях заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются не позднее, чем за 5 (пять) часов до начала матча.

4.5. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость билета не возвращается.

4.6. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов.

4.7. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

4.8. Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы осуществляется в течение 10 дней с момента подачи заявления по форме Приложения №3 к настоящим Правилам на следующих условиях:

4.8.1. При возврате Абонемента до первого матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов.

4.8.2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Продавцом расходов.

Обработка заявлений за Абонементы, приобретенные в кассе ФОС «Ледовый дворец» осуществляется в будние дни, в часы работы Продавца. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

4.9. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ

5.1. Вход в ФОС «Ледовый дворец» для посещения матча осуществляется при наличии действительного билета/Абонемента исключительно в сектор (секцию) и на место, предусмотренные билетом/Абонементам. Электронный билет с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе прикладывается к турникету, на котором размещен валидатор (считыватель). На контрольной части билета нанесен QR код. Вход в ФОС «Ледовый дворец» и доступ на матч осуществляется только по этому QR коду с использованием системы входного контроля. В пластиковую карту (Абонемента) вставлен чип. Вход в ФОС «Ледовый дворец» и доступ на матч осуществляется с помощью чипа с использованием системы входного контроля.

Дети в возрасте с 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) вправе посещать матчи на основании «Детского» билета или «Детского» Абонемента в сопровождении взрослого. Дети старше 14 (четырнадцати) лет (включительно) вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки билета/Абонемента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов/Абонемента.

В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» билета/Абонемента возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонемента, а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в ФОС «Ледовый дворец» документов, удостоверяющих личность и возраст владельца билета/абонемента, Продавец вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги) (за исключением случаев, предусмотренных п. 5,2.). В данном случае денежные средства, уплаченные за «Детский» билет/соответствующий матч Абонемента, не возвращаются.

5.2. Владелец билета/Абонемента обязан:

5.2.1. Аккуратно обращаться с билетом/Абонементам для надлежащего считывания QR кода/чипа устройствами автоматизированного входного контроля;

5.2.2. Сохранять свой билет до конца соответствующего матча;

5.2.3. В течение матча/в перерывах во время матча предъявлять билет/Абонемента по требованию уполномоченных лиц Продавца.

5.2.4. Владелец билета/Абонемента соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в ФОС «Ледовый дворец» в качестве обязательного условия для доступа на матч. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в ФОС «Ледовый дворец» за один час до начала матча

5.3. Владелец билета/Абонемента имеет право пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:

5.3.1. Билет/Абонемента не имеет искажений, QR код/чип считывается устройствами автоматизированного входного контроля;

5.3.2. В случае приобретения «Детского» билета/Абонемента, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонемента.

5.3.3. Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

5.4. Вход в ФОС «Ледовый дворец» по поддельным билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация ФОС «Ледовый дворец» не несет ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов/Абонемента.

5.5. Повторный вход по одному билету/копии билета или Абонемента не осуществляется.

5.6. Дата и время начала матча могут быть изменены по не зависящим от Продавца причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте www.uss71.ru.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ ФОС «ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ» И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Владелец билета/абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за

безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

6.2. Владелец билета/абонемена, находясь в ФОС «Ледовый дворец», понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

6.3. Владелец билета/Абонемена обязуется соблюдать правила поведения в ФОС «Ледовый дворец», которые установлены Администрацией ФОС «Ледовый дворец». Запрещается проходить в здание ФОС «Ледовый дворец» лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри ФОС «Ледовый дворец».

6.4. Запрещается проносить в ФОС «Ледовый дворец» любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

6.5. Запрещается проводить в ФОС «Ледовый дворец» фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

6.6. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям ФОС «Ледовый дворец» Владелец билета/абонемена будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча абонемена.

6.7. В случае нахождения покупателя (зрителя, болельщика) в Списке лиц, которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных мероприятий, Продавец автоматически аннулирует действие билета / абонемена, изымает билет / абонемент у покупателя и запрещает доступ на матч. В указанном случае покупателю возмещение по неиспользованной части абонемена или неиспользованному билету, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится.

**Приложение №1 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на хоккейные матчи
Директору ГУ ТО «УСС»**

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на матч

_____, дата проведения матча «_____» _____ 20__ г., в
количестве _____ штук, на общую сумму _____

_____ рублей, Реквизиты места в ФОС «Ледовый
дворец»: Сектор _____ ряд _____ место _____

приобретенных мною в Кассе ФОС «Ледовый дворец» по адресу: : г. Тула, село Осиновая Гора,
строение 2а.

Приобретенный (ые) билет (ы) были оплачены:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой.

О возврате денежных средств в размере стоимости билета (ов) за вычетом фактически понесенных ГУ ТО «УСС» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата Подпись ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

**Приложение №2 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на хоккейные матчи**

Директору ГУ ТО «УСС»

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за электронные билеты**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на матч

_____, дата проведения матча «_____» _____ 20__ г., в

количестве _____ штук, на общую сумму _____

_____ рублей,

приобретенных мною на сайте www.uss71.ru.

Реквизиты места в ФОС «Ледовый дворец»: Сектор _____ ряд _____ место _____

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета: Фамилия и имя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости билета за вычетом фактически понесенных ГУ ТО «УСС» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата / Подпись / ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

**Приложение №3 к Правилам приобретения и возврата
билетов и абонементов на хоккейные матчи**

Директору ГУ ТО «УСС»

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за абонемент**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость абонемента на хоккейные матчи, приобретенного мною в кассе ФОС «Ледовый дворец» по адресу: : г. Тула, село Осиновая Гора, строение 2а

Вид абонемента: _____

ФИО Покупателя: _____

Реквизиты места в ФОС «Ледовый дворец»: Сектор _____ ряд _____ место _____

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента: Фамилия и имя: _____

Контактный номер телефона: _____.

О возврате денежных средств в размере стоимости абонемента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных ГУ ТО «УСС» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата / Подпись / ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____

дата _____

