

Приложение  
к приказу ГУ ТО «УСС»  
от «30» 08 2021 года № 55-оди

**Правила поведения во время массовых катаний  
в здании ФОС «Ледовый дворец»**

Настоящие Правила поведения во время массовых катаний (далее - Правила) устанавливают основы взаимоотношений государственного учреждения Тульской области «Управление спортивными сооружениями» (далее - Учреждение) и Посетителей массовых катаний, регулируют нормы поведения во время проведения сеансов массовых катаний.

**1. Общие положения.**

1.1. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей и работников Учреждения.

1.2. Ледовое поле ФОС «Ледовый дворец» (далее - ледовое поле) расположена по адресу: г. Тула, с. Осиновая Гора, строение 2а.

1.3. Посетителями ФОС «Ледовый дворец» признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Учреждения, оплатившие соответствующую услугу согласно действующему прейскуранту или воспользовавшиеся услугой «Массового катания» на других законных основаниях.

1.4. «Массовое катание» - самостоятельное катание на ледовом поле во время сеансов массового катания.

1.5. Оплата Посетителем услуги массового катания (пользование услугой на других законных основаниях) подтверждает согласие Посетителя с настоящими Правилами.

1.6. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

**2. Правила посещения.**

2.1. Для прохода на ледовое поле и/или получения дополнительных услуг проката коньков и/или иного спортивного инвентаря Посетителю необходимо произвести оплату услуг в размере, установленном действующим прейскурантом. Оплата производится на стойке администратора, расположенной в вестибюле «Массового катания».

Вход в здание ФОС «Ледовый Дворец» для оплаты услуг, переодевания и ожидания начала сеанса осуществляется за 30 минут до времени начала сеанса.

Посетители обязаны покинуть помещение ФОС «Ледовый дворец» в течение 30 минут после завершения оплаченного ими сеанса «Массового катания».

2.2. После начала сеанса опоздавшие посетители на ледовое поле не допускаются.

Исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста. Посетители вправе находиться на ледовом поле в течение оплаченного ими сеанса в соответствии с графиком сеансов массовых катаний.

2.3. Стоимость услуги, оплаченной Посетителем и не использованной им после начала сеанса по не зависящим от Учреждения причинам, Посетителю не возвращается.

2.4. Проход Посетителей к ледовому полю осуществляется строго по установленному администрацией маршруту согласно утвержденной схеме движения Посетителей «Массового катания» (приложение).

На пути следования запрещается стоять, оставлять какие либо предметы и чинить другие помехи для движения.

2.5. В целях обеспечения антитеррористической безопасности, общественного правопорядка и общественной безопасности, Посетители обязаны соблюдать внутриобъектовый режим, установленный в ФОС «Ледовый дворец». Посетителям «Массового катания» разрешается нахождение только в помещения определенные услугою «Массовое катание» (Вестибюль «Массового катания», маршрут следования к ледовому полю, ледовое поле).

#### Нахождение в иных помещениях запрещено

2.6. В случае возникновения угрозы безопасности Посетителей, а также в случаях, предусмотренных п.3.2. Правил, представители Учреждения (далее – Администрация), вправе потребовать от Посетителей незамедлительно покинуть ледовое поле и здание ФОС «Ледовый дворец».

2.7. Посетители обязаны:

2.7.1. Соблюдать действующие требования (рекомендации, правила) и иные санитарно-эпидемиологические нормы в зависимости от сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки;

2.7.2. Перед началом сеанса пройти инструктаж по технике безопасности на ледовом поле.

2.7.3. По требованию администрации представить документы подтверждающие возраст ребенка, степень родства и/или другие документы необходимые для определения стоимости и законности оказываемой услуги.

2.8. В случае достижения максимального нормативно установленного заполнения ледового поля Администрация имеет право приостановить продажу билетов с целью обеспечения безопасного катания.

2.9. Дети до 7 лет допускаются на ледовое поле только совместно с родителями или законными представителями, при приобретении ими

отдельного билета (оплаты услуги), которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил поведения.

Катание на ледовом поле детей в возрасте от 7 до 12 лет осуществляется строго под надзором родителей или законных представителей.

2.10. Дети в возрасте до трех лет на ледовое поле не допускаются.

2.11. Посетителям, не обладающим уверенными навыками катания на коньках, настоятельно рекомендовано использовать защитную экипировку (шлемы, наколенники, налокотники и другие её виды).

2.12. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия.

2.13. Посещение массовых катаний не рекомендуется:

2.13.1. Беременным женщинам;

2.13.2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

2.13.3. Лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;

2.13.4. Лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.

2.14. Посетители несут материальную ответственность за порчу (утрату) имущества Учреждения.

В случае причинения имущественного ущерба Учреждению, Учреждение вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь действующим законодательством РФ.

2.15. Посетителям запрещено:

2.15.1. Находиться в здании ФОС «Ледовый дворец» с признаками респираторно-вирусных заболеваний;

2.15.2. Проносить в здание ФОС «Ледовый дворец» оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику и иные предметы, которые могут причинить вред здоровью других Посетителей, их имуществу, имуществу Учреждения;

2.15.3. Проносить и распивать спиртосодержащие напитки;

2.15.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

2.15.5. Проносить сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы;

2.15.6. Проносить на ледовое поле (выходить на лед) с детскими колясками, санками, ледянками, любыми другими средствами скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;

2.15.7. Держать детей на руках или сажать их на плечи;

2.15.8. Курить (в том числе электронные сигареты, испарители и системы нагревания табака);

2.15.9. Сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость;

- 2.15.10. Проходить в здание ФОС «Ледовый дворец» с животными;
- 2.15.11. Выходить на ледовое поле без коньков;
- 2.15.12. Выходить на ледовое поле с клюшками и длинномерными предметами;
- 2.15.13. Кататься на большой скорости, создавать помехи движению катящихся и опасные ситуации;
- 2.15.14. Кататься против схемы движения;
- 2.15.15. Играть в хоккей и другие игры, создающие помехи Посетителям во время массового катания на ледовом поле;
- 2.15.16. Выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;
- 2.15.17. Портить прокатный инвентарь и иное оборудование ФОС «Ледовый дворец»;
- 2.15.18. Портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;
- 2.15.19. Проводить на ледовом поле групповые и индивидуальные занятия с другими Посетителями;
- 2.15.20. Находиться на льду во время технического перерыва;
- 2.15.21. Сидеть на бортах и перелезать через них;
- 2.15.22. Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность;
- 2.15.23. Оставлять детей на ледовом поле без присмотра родителей или законных представителей.

### **3. Прочие положения.**

3.1. Учреждение не несет ответственность: за здоровье Посетителей; несчастные случаи и травмы на ледовом поле и иные последствия, возникшие в случае несоблюдения Правил/Инструктажа техники безопасности; сохранность и целостность имущества Посетителей, оставленного на территории Учреждения.

3.2. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил работники Учреждения имеют право потребовать от Посетителя немедленно покинуть ледовое поле и здание ФОС «Ледовый дворец» без возмещения стоимости оплаченных услуг.